

# Metas de Sustentabilidade

*Desempenho 2019*



# Desempenho 2019

Pilar	Compromisso	Meta	Indicador	2019
Desempenho econômico e operacional	Garantir uma sólida estrutura de capital e a otimização de ativos, com excelência técnica e operacional das nossas atividades	Ter estrutura de capital otimizada	Dívida líquida / Ebitda	2,79x
		Ter fluxo de caixa crescente	Geração de caixa operacional	17,1% (comparação com 2018)
		Diversificar a geração de energia com fontes sem risco hidrológico e com retornos adequados	Fontes de geração	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Complexo Solar Ouroeste</li> <li>• Projeto Tucano</li> </ul>
		Manter, anualmente, a certificação ISO 55001	Certificação obtida	Certificada
		Atingir o grau de desempenho de classe mundial em manutenção de hidrelétricas, de 77,3% até 2020	% do grau de desempenho	72%
Satisfação do cliente	Promover a melhor experiência para os nossos clientes, por meio do fornecimento seguro, sustentável e confiável de soluções de energia	Atingir índice de 96% de satisfação do cliente, até 2023	Índice de satisfação	93%
		Alcançar Net Promoter Score (NPS) de 68%, até 2023	% NPS	72,2%

# Desempenho 2019

Pilar	Compromisso	Meta	Indicador	2019
Impacto socioambiental	Impactar positivamente as comunidades locais e reduzir o impacto ambiental das nossas operações	Reduzir 2% do consumo interno próprio de energia por GW instalado até 2023 (ano base 2018)	% de redução do consumo/GW instalado	58% de redução
		Reduzir 2% de tCO2 por GW instalado até 2023 (ano base 2018)	% redução de tCO2/GW	45% de redução
		Ser referência em segurança de barragens no setor elétrico visando zero acidente ambiental	Nº acidentes ambientais	0
		Preservar a segurança da população do entorno das nossas operações visando zero acidente fatal	Nº acidentes fatais com a população	0
		14 mil pessoas beneficiadas por projetos socioambientais em 2019	Nº beneficiados	20.707

# Desempenho 2019

Pilar	Compromisso	Meta	Indicador	2019
Gestão ética e responsável	Criar um ambiente de desenvolvimento ético, seguro e diverso para os nossos colaboradores e fornecedores	Alcançar 90% de satisfação dos colaboradores até 2023	Índice de satisfação	86%
		Ter 100% dos colaboradores treinados em ética e compliance	Nº colaboradores treinados	100%
		Zero acidentes fatais com colaboradores e contratados	Nº acidentes fatais com colaboradores próprios	0
			Nº acidentes fatais com contratados	0
		Registrar taxa zero de LTI para acidentes com afastamento com colaboradores próprios	Taxa de LTI colaboradores próprios	0
		Registrar taxa zero de LTI para acidentes com afastamento com colaboradores contratados	Taxa de LTI colaboradores contratados	0,10
		Garantir igualdade de gênero no plano de sucessão	Nº mulheres e de homens no plano de sucessão	7 mulheres 14 homens
		Garantir a inclusão do tema diversidade na trilha de desenvolvimento	Tema diversidade inserido na trilha de desenvolvimento	a ser iniciado em 2020

# Desempenho 2019

Pilar	Compromisso	Meta	Indicador	2019
Acessibilidade	Prover amplo e fácil acesso às soluções de energia por meio de tecnologias inovadoras	Ser reconhecida, anualmente, como empresa inovadora	Premiações externas e pesquisa com cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entre as 100 empresas no Ranking do Prêmio Whow!</li> <li>86,6% dos clientes consideram como empresa inovadora</li> </ul>
		Desenvolver uma solução/sistema que propicie o amplo acesso ao mercado de gestão de energia elétrica	Solução desenvolvida	VPP concluído(*)
		Aumentar em 10% a base de clientes com acesso a produtos da companhia, em 2019	% de novos clientes	14,4%
Inteligência energética	Desenvolver soluções que viabilizem o consumo inteligente e eficiente de energia	Lançar MVP da plataforma Digital Energy Management Platform (DEMP)	Plataforma lançada	Contrato assinado com GreenAnt, conclusão prevista para 1Q21(**)

(\*) Virtual Power Plant, sistema inteligente que agrega virtualmente diversos recursos energéticos distribuídos para otimização do preço da energia.

(\*\*) Parceria com a GreenAnt, startup que possui uma plataforma de gestão energética, para aperfeiçoamento da solução existente, a fim que se torne a DEMP da AES Tietê (projeto em andamento – previsão de conclusão: 1Q2021)



**AES**

*nós somos a energia*

